



24時間365日受付
☎0120-111-273

\サービス紹介動画はこちら/



充実のアフターサポートで安心快適な毎日を



ご存じですか？

住宅設備の故障・修理は10年以内に**3回程度**発生!?

住宅設備の不具合の**9割**が保証切れ!?

不具合の復旧費用はなんと一度に**最大約30万円以上!**?

でも大丈夫！**新品設備保証**の
いえーる ワランティに
お任せください

故障や不具合が発生した際の無償修理や、万が一に備えた緊急駆けつけサービスが受けられます。

予期せぬ住宅のトラブルに備えて・・・!



トイレ
詰まらせてしまった



システムキッチン
IHのパネルが反応しない



給湯器
お湯が出ない



浴室乾燥
異音がする

これから始まる新居での生活。年月が経過すると急な設備の故障など、出費がかさんでしまうことも・・・このようなトラブルが発生した際に、もし何も備えていないと高額な修理費用が発生する場合がございます。

新品設備
保証

駆けつけ
サポート

コール
センター

弊社がご紹介する新築住宅におきましては左記記載のリスクに備えて、延長保証サービスをご用意しております。修理代金の負担や緊急時の迅速な対応など、お客様の不安を解消いたします。

もくじ

新品設備保証

P3~P4

緊急駆けつけサービス

P5

コールセンター

P6

新品設備保証

安心の長期保証 最長10年間

メーカー保証

1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目 7年目 8年目 9年目 10年目

POINT

01 最大10年間新品交換含め無償修理!
無償修理規定内の故障であればお客様の自己負担は一切ありません。

POINT

02 全国どこでも即時対応の駆け付けサービス
対象範囲内のトラブルに対し、原則1時間以内で専門スタッフが駆けつけます。

POINT

03 24時間365日問い合わせに対応
故障かどうか判断できない、使用方法がわからないといった故障以外のご質問にも可能な範囲でお応えします。

保証対象機器

システムキッチン



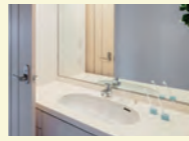
- ・IH クッキングヒーター
- ・ガスコンロ
- ・浄水器
- ・ビルトイン食洗機
- ・整水器
- ・ビルトインオープン
- ・レンジフード
- ・ディスプレイ
- ・混合水栓
- ・照明
- ・電動昇降ユニット
- ・換気扇

給湯機器関連設備



- ・ガス
- ・石油
- ・電気給湯器
- ・エコキュート
- ・ハイブリット給湯器

洗面化粧台



- ・くもり止めヒーター
- ・混合水栓
- ・照明

温水便座



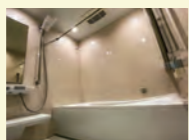
- ・多機能便座
- ・表示リモコン

エアコン



- ・壁掛けエアコン
- ・床下エアコン
- ・屋根裏エアコン

システムバス



- ・ミストシャワー
- ・浴室テレビ
- ・換気乾燥機
- ・ジェットバス
- ・表示リモコン

インターホン



- ・ドアホン
- ・テレビドアホン
- ・ワイヤレスドアホン
- ※共有部のインターホンを除く

保証対象外事項



消耗品の交換



リコール



間違った使用方法
破損・落下・清掃不足



火災・落雷
水漏・水没



異物混入

保証対象・保証対象外事例

給湯器

事例	原因理由	対象
エラー表示が出る	ヒートユニットポンプの不具合・故障	○
お湯が出ない	ファンモーターの不具合・故障	○
着火不良	ガスバーナーの不具合・故障	○
追い炊き機能が使えない	落雷	×

システムキッチン

事例	原因理由	対象
オープンレンジが作動しない	センサーの故障	○
食洗器のスイッチが入らない	基盤・スイッチの故障	○
IHヒーターが作動しない	加熱コイルの故障	○
ポップアップ排水管の故障	凍結	×

システムバス

事例	原因理由	対象
浴室乾燥機から温風が送風されない	温水回路の故障	○
バルブを回せない	ストッパーの故障	○
換気扇が動かない	機器の寿命	○
水栓の水の出が悪い	掃除不足 (汚れを拭き取れば問題なく設備を使用できる)	×

温水洗浄トイレ

事例	原因理由	対象
洗浄ノズルの先から出てくる水が止まらない	電気弁の故障	○
便座がガタつく	固定ボルトのゆるみ	○
水が流れない	浮き玉のトラブル	○
物を落として便座にヒビが入った	落下	×

洗面化粧台

事例	原因理由	対象
水栓レバーの開閉操作が固い	カートリッジの故障	○
曇り止めヒーターが作動しない	ヒーターの故障	○
照明が付かない	配線不具合	○
排水溝パッキンの腐敗	消耗品の交換	×

エアコン

事例	原因理由	対象
エラーが表示され部屋が冷えない	フィルターの不具合	○
スイッチが入らない	センサーの不具合	○
異音が発生	コンプレッサーの故障	○
室外機のファンが作動しない	異物混入	×

インターホン

事例	原因理由	対象
モニターが映らない	配線不具合	○
通話ができない	スピーカーの故障	○
呼び出し音がならない	水没	×

ご利用事例 システムバス故障時

システムバス浴室乾燥機が異常音を発し作動しない
▶モーターの不良・故障に伴う部品代・出張作業費用トータル

110,000円^{税込}

ご利用事例 給湯器故障時

給湯器の自動お湯張りや追い炊き機能が作動しない
▶ポンプの不良や部品内部の故障につき新品交換費用・出張作業費用トータル

300,000円^{税込}

いえーる ワラフティで


無償修理 0円

緊急駆けつけサービス

3つのポイント


1 水まわりの
トラブルサポート

- ・蛇口の水漏れ
- ・排水管、トイレの水詰まり
- ・トイレタンクの故障




2 鍵の
トラブルサポート

- ・鍵の紛失
- ・鍵の故障



3 ガラスの
トラブルサポート

- ・自然災害
- ・不法侵入
- ・不慮の事故



トラブルの初期対応※を迅速に行います

※初期対応：トラブルを一次的に解消するための対応。修繕、修復は別途対応、別途費用となります。

手厚いサポート体制

出動費 / 基本作業 (60分)

無料

トラブル対処例

項目	トラブル対処例	非会員	会員
水まわり	トイレを詰まらせてしまった! → ローポンプを使用した詰まり解消作業	約11,000円~	0円
カギ	カギを紛失し家に入れなくなった! → カギの開錠作業	約8,800円	0円
ガラス	家具の移動中にガラスを割ってしまった! → ガラスの片付けとガラス交換 <small>※作業時間60分の場合(900×900×3mm)</small>	約22,500円~	実費(部品代)

コールセンター

24h
365日
受付

24時間365日受付のコールセンターが
提携事業者と連携してサポートします



保証加入者様専用窓口はこちら

24時間365日受付

0120-111-273

